

Анкета оценки качества работы консультантов Консалтинговой Группы «РАЙТ»

1. Вы тщательно выполняли свою работу.
2. Вы продемонстрировали творческий подход.
3. Вы помогли нам по-новому взглянуть на нашу ситуацию.
4. Вы помогли нам определить причины наших проблем.
5. Вы и Ваши люди были доступны.
6. Вы выполняли работу в срок.
7. Вы хорошо документировали свою работу.
8. Ваше общение было свободно от жаргона.
9. Вы предлагали быстрые изменения, когда вас просили об этом.
10. Вы хорошо слушали то, что мы говорили.
11. Вы хорошо относились к нашим людям.
12. Вы информировали нас о ходе работ.
13. Вы заранее информировали нас о том, что собираетесь делать.
14. Вы немедленно извещали нас об изменениях в масштабе работ и просили нашего одобрения.
15. Вы давали нам хорошие пояснения о том, что вы собираетесь делать и почему.
16. Вы не ждали от нас инициативы: вы опережали нас.
17. Вы не перескакивали к выводам слишком быстро.
18. Вы привлекали нас в главные моменты задания.
19. Вы хорошо понимали наш бизнес.
20. Вы хорошо понимали нашу компанию.
21. Вы в курсе того, что происходит в нашей отрасли.
22. Вы дали нам почувствовать, что мы важны для вас.
23. С вами легко было иметь дело.
24. Вы справлялись с проблемами в наших отношениях открыто и быстро.
25. Вы держали нас в курсе технических вопросов, влияющих на наш бизнес.
26. Вы проявили к нам интерес за пределами порученного вам задания.
27. Вы были полезны нам за пределами ваших проектов.
28. Вы помогли нашим людям стать более эффективными в их работе.
29. Наше понимание консалтинговой деятельности улучшилось после работы с вами.